

Handleiding

Tweestaps- verificatie instellen

xCore

Osloweg 53D
9723 BH Groningen

contact

050 - 544 50 39
info@xcore.nl

Inhoud

1. Tweestapsverificatie: wat is het en wat heb je nodig?	4
2. 2FA instellen	5
3. FAQ	7
3.1. “Ik ben de QR code kwijt en kan niet meer inloggen, wat nu?”	7
3.2. “Ik heb geen toegang tot mijn verificatiecode, wat nu?”	7
3.3. “Kunnen meerdere medewerkers hetzelfde gebruikersaccount delen?”	7

Beste klant,

Dit document helpt je met het instellen van tweestapsverificatie bij je xCore-account. Tweestapsverificatie is een veiliger inlogmethode voor je online accounts. Om jouw xCore-account nog verder te beveiligen, is het daarom nu ook mogelijk om tweestapsverificatie in te stellen.

Kies je voor deze beveiligde inlogmethode? Dan houdt dat in dat het inloggen dan in twee stappen gaat. Stap 1 is het invoeren van het e-mailadres en wachtwoord. Stap 2 is het invoeren van tijdgebonden verificatiecode.

Dit document ondersteunt je bij het instellen van de tweestapsverificatie voor jouw xCore Online account.

Succes!

Team xCore

1. Tweestapsverificatie: wat is het en wat heb je nodig?

Om jouw xCore-account nog beter te beveiligen, kun je vanaf kiezen om in te loggen met tweestapsverificatie. Dit wordt ook wel “two factor authentication” (2FA) genoemd. Om in te loggen met deze methode, heb je een authenticatie app nodig op een mobiel apparaat.

De authenticatie app koppel je vervolgens aan je xCore-account met een unieke QR-code. Daarna genereert de app een unieke en tijdgebonden 6-cijferige verificatiecode. Vervolgens kun je inloggen met de combinatie van je e-mailadres, je wachtwoord en de tijdgebonden verificatiecode.

Heb je nog geen authenticatie app op je mobiele apparaat? Download dan eerst een van onderstaande apps:

Voor Android;

Google Authenticator

MS Authenticator

Voor iOS;

Google Authenticator

MS Authenticator

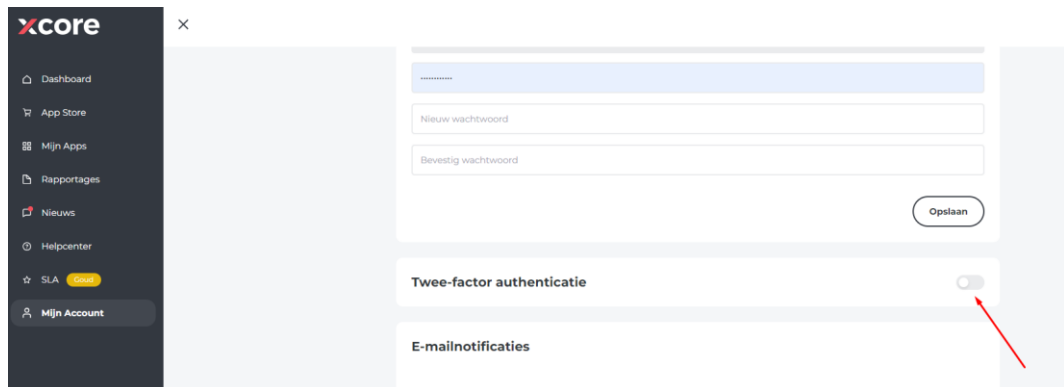
Voor Windows Phone;

MS Authenticator

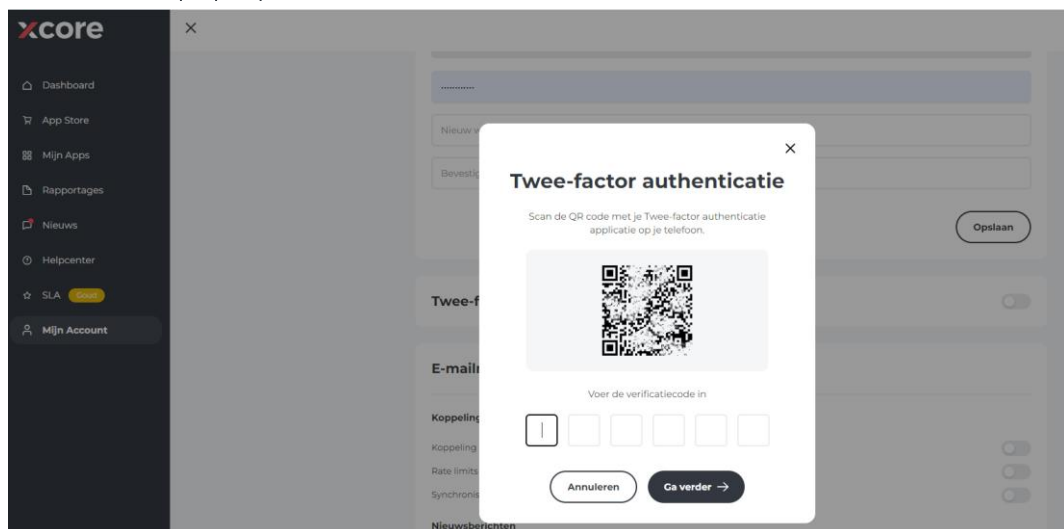
Zodra je één van deze apps hebt geïnstalleerd, kun je verder naar het inlogproces.

2. 2FA instellen

1. Log in via <https://dashboard.xcore.nl/>
2. Navigeer naar 'Mijn account' in het linker menu en selecteer daarna onder 'gebruikers' je eigen account. Klik onder acties op het potloodje om te bewerken
3. Scroll naar onder tot je 'Tweestapsverificatie' ziet en klik op het schuifje



4. Je ziet nu een pop-up met een QR-code:



5. Scan deze QR-code met de authenticatie app op je mobiele apparaat.
6. Voer de verificatiecode die door de authenticatie app is gegenereerd in de zes vakjes in het inlogscherf van de xCore en klik op 'Ga verder'.

Je heb nu tweestapsverificatie succesvol ingevoerd voor je xCore-account.

Bij de volgende keer inloggen wordt er wederom gevraagd om een verificatiecode. Vanaf dat moment kun je het selectievakje 'Onthoud de code voor de komende 30 dagen' inschakelen, als je wilt dat xCore je browser op dit apparaat (tijdelijk) onthoudt. Na 30 dagen wordt dan opnieuw om een verificatiecode gevraagd.

xcore

Verificatie Code

Voor de verificatiecode in die uw verificatie app heeft gegenereerd

Onthoud de code voor de komende 30 dagen

[Stel verificatie in twee stappen opnieuw in](#)



Schakel je dit selectievakje niet in, dan wordt er bij elke volgende keer dat je inlogt opnieuw gevraagd om een verificatiecode.

3. FAQ

3.1. “Ik ben de QR code kwijt en kan niet meer inloggen, wat nu?”

Heb je een nieuwe telefoon of ben je de QR-code kwijt? Geen zorgen, je kunt binnen enkele stappen weer inloggen in je xCore-account. Door een herstel e-mail aan te vragen kun je de tweestapsverificatie opnieuw instellen op je huidige,- of nieuwe telefoon. Dit doe je als volgt:

1. Navigeer naar <https://dashboard.xcore.nl/>
2. Voer je e-mailadres en wachtwoord in en klik op Inloggen.
3. Kies voor ‘Stel verificatie in twee stappen opnieuw in’.
4. Je ontvangt een mail met verdere instructies. Wanneer je de e-mail opent kun je via de knop ‘Opnieuw instellen’ de tweestapsverificatie instellen. Deze link is twee uur geldig.

Heb je geen mail ontvangen? Controleer het e-mailadres, de spammap van je postvak In of klik op de button ‘opnieuw versturen’.

5. Er wordt een nieuwe pagina van de xCore geopend, scan vervolgens de nieuwe QR-code die op deze pagina staat met je authenticatie app op je telefoon.
6. Voer de verificatiecode in die door de authenticatie app is gegenereerd en klik op ‘Ga verder’. Je bent nu ingelogd binnen je xCore account!

3.2. “Ik heb geen toegang tot mijn verificatiecode, wat nu?”

Wanneer je tijdelijk geen toegang hebt tot de verificatiecode, kun je deze opnieuw instellen. Vraag hiervoor een e-mail aan om tweestapsverificatie in te stellen op een nieuw of op het huidige apparaat.

Mocht dit niet werken, neem dan contact op met onze servicedesk om de tweestapsverificatie opnieuw voor je account in te stellen.

3.3. “Kunnen meerdere medewerkers hetzelfde gebruikersaccount delen?”

Nee, dit is niet helaas niet mogelijk.