

Privacyreglement LINQ5 en xCore

xCore

Osloweg 53D
9723 BH Groningen

contact

050 - 544 50 39
info@xcore.nl

Privacyreglement

Dit privacyreglement heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door LINQ5/xCore in het kader van onze dienstverlening. LINQ5/xCore stelt zich ten doel alleen die persoonsgegevens te verwerken die strikt noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor ze worden verwerkt. Onder verwerking van persoonsgegevens wordt onder andere verstaan het verzamelen, opslaan, vastleggen, wijzigen, opvragen, raadplegen of vernietigen van persoonsgegevens.

LINQ5/xCore is een gecertificeerde en onafhankelijke leverancier van softwareapplicaties (hierna: Software) en consultancy die afnemers (o.a. webshopeigenaren, groothandelaren en andere soortgelijke organisaties) ondersteunt hun logistiek en financiële processen verder te automatiseren.

De Software van LINQ5/xCore is gericht op het integraties van bedrijfsprocessen op het gebied van onder andere voorraden, orders en klanten en financiële verwerkingen. Dit houdt in dat wij specifiek bepaalde en omschreven informatie uit het ene softwarepakket één op één doorzetten naar het andere softwarepakket en vice versa, waarbij vrijwel geen informatie wordt bewaard. We zijn daarmee officieel bewerker/verwerker voor de merchant en voor onze eigen klantfacturatie informatieverantwoordelijke.

LINQ5/xCore verwerkt alleen jouw (persoons)gegevens als:

- je daarvoor toestemming hebt gegeven;
- je gebruik maakt van onze software (o.a. xCore-platform);
- je een contract of financiële relatie met ons hebt;
- je gegevens hebt achtergelaten op onze website;
- overige (persoons)gegevens die je op eigen initiatief invult of meestuurt in bijvoorbeeld een contactformulier.

Wij verwerken jouw persoonsgegevens om met je te kunnen communiceren zoals:

- voor het verzenden van onze nieuwsbrief en mailingen;
- om diensten aan je te kunnen leveren via onze website of onze software;
- om contact met je op te kunnen nemen als je een contactformulier, of enquête invult, evenement/webinar bezoekt of deelneemt aan een andere marketingactiviteit;
- voor identificatie, authenticatie en autorisatie van gebruikers op onze software (o.a. xCore-platform);
- om te kunnen reageren op jouw sollicitatie, sollicitatiebrief en/of cv.

Wij gaan zorgvuldig om met de persoonsgegevens die wij verwerken en houden ons daarbij aan de toepasselijke wet- en regelgeving waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG'). De Engelstalige benaming van de AVG is 'General Data Protection Regulation' ('GDPR').

Dit betekent onder andere dat LINQ5/xCore:

- je op begrijpelijke en transparante wijze informeert over hoe en voor welke doeleinden de persoonsgegevens worden verwerkt;
- persoonsgegevens alleen voor welbepaalde doeleinden verwerkt en de gegevensverwerking baseert op één van de in de AVG genoemde grondslagen;
- passende beveiligingsmaatregelen treft om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en diefstal;
- je informeert over jouw rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die door LINQ5/xCore worden verwerkt.

Bovenstaande onderwerpen komen in dit privacyreglement aan bod.

Dit privacyreglement is verdeeld in drie delen:

Deel A

In deel A leggen wij je uit hoe LINQ5/xCore omgaat met de persoonsgegevens die via de Software van LINQ5/xCore worden verwerkt.

Naast persoonsgegevens die LINQ5/xCore via de door haar ter beschikking gestelde Software verwerkt, verwerken wij binnen onze organisatie een aantal andere groepen persoonsgegevens, waaronder persoonsgegevens van onze leveranciers en persoonsgegevens van de bezoekers van onze website.

Deel B

In deel B leggen wij uit hoe wij omgaan met deze andere groepen van persoonsgegevens.

Deel C

Deel C bevat een aantal algemene bepalingen waarin je onder meer leest hoe wij jouw persoonsgegevens beveiligen en bij wie je terecht kunt met vragen over dit privacyreglement.

Dit privacyreglement komt tot stand en wordt beheerd onder verantwoordelijkheid van de directie van LINQ5/xCore.

1. Deel A

LINQ5/xCore verwerkt de volgende persoonsgegevens:

- E-mailadres
- Voornaam
- Achternaam
- Adres
- Postcode
- Woonplaats
- Telefoonnummer
- Geslacht
- Bankrekeningnummer/IBAN
- Btw-nummer
- Klantnummer
- Factuurnummer
- Relatienummer
- Loginnaam
- Wachtwoorden
- Gegevens bedrijf/bedrijfsnaam

Tevens houden we bij welke abonnementen en diensten van LINQ5/xCore zijn afgenomen.

Doeleinden

LINQ5/xCore zal de persoonsgegevens alleen voor die doeleinden verwerken en zich daarbij houden aan de wettelijke en contractuele verplichtingen die op de gegevensuitwisseling van toepassing zijn. LINQ5/xCore zorgt ervoor dat de persoonsgegevens die je in de Software verwerkt, veilig zijn opgeslagen en niet voor onbevoegde personen toegankelijk zijn.

Grondslag

LINQ5/xCore verwerkt bovengenoemde persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomsten die jij met LINQ5/xCore hebt gesloten.

Bewaartermijn

Jouw persoonsgegevens verwijderen wij indien wij daartoe opdracht krijgen van degene die hiervoor bevoegd is. Indien er geen wettelijke grondslag meer bestaat om de persoonsgegevens te verwerken, zullen wij jouw persoonsgegevens binnen twee maanden verwijderen.

2. Deel B

Gegevens van bezoekers van de website van LINQ5/xCore

Categorieën van persoonsgegevens

Indien je een bezoek brengt aan onze website, kunnen daarbij door het invullen van (contact)formulieren de volgende persoonsgegevens van je worden verwerkt:

- E-mailadres
- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer

Doeleinden

LINQ5/xCore verwerkt de bovengenoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het kunnen beantwoorden van jouw vraag;
- Het kunnen verwerken van jouw opmerking;
- Het aan je kunnen toesturen van gevraagde informatie.

Grondslag

Indien je ons een vraag stelt of om informatie verzoekt, heeft LINQ5/xCore een gerechtvaardigd belang om bovengenoemde persoonsgegevens te verwerken. De verwerking van deze gegevens is noodzakelijk voor de goede afhandeling van jouw verzoek.

Bewaartermijn

Persoonsgegevens van bezoekers van de website zullen worden verwijderd nadat jouw verzoek of vraag is beantwoord of jouw opmerking is verwerkt.

Gegevens van leveranciers van goederen en diensten aan LINQ5/xCore

Categorieën van persoonsgegevens

Indien LINQ5/xCore een zakelijke relatie aangaat met een leverancier die aan LINQ5/xCore goederen en diensten levert ten behoeve van de bedrijfsvoering van LINQ5/xCore, kunnen daarbij de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- E-mailadres
- Voor- en achternaam
- Adres
- Postcode
- Woonplaats
- Telefoonnummer
- Geslacht
- Bankrekeningnummer/IBAN
- Btw-nummer

- Klantnummer
- Factuurnummer
- Relatienummer
- Loginnaam
- Wachtwoorden
- Gegevens bedrijf/bedrijfsnaam

Doeleinden

LINQ5/xCore verwerkt bovenstaande persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verwerken van facturen;
- Het onderhouden van het zakelijk netwerk van LINQ5/xCore.

Grondslag

LINQ5/xCore verwerkt bovengenoemde persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is om overeenkomsten met leveranciers te kunnen uitvoeren.

Bewaartermijn

De persoonsgegevens of gegevensdragers waarop persoonsgegevens staan, die wij nodig hebben om als organisatie aan onze wettelijke administratieplicht te voldoen, zoals facturen, bewaren wij gedurende de geldende wettelijke bewaartermijn. Overige persoonsgegevens zullen worden verwijderd na beëindiging van de relatie met de leverancier.

Gegevens van sollicitanten

Categorieën van persoonsgegevens

Als je bij LINQ5/xCore solliciteert, verwerkt LINQ5/xCore de volgende persoonsgegevens van jou:

- E-mailadres
- Voor- en achternaam
- Adres
- Postcode
- Woonplaats
- Telefoonnummer

Doeleinden

Bovengenoemde persoonsgegevens worden verwerkt om de procedure van sollicitaties goed te laten verlopen, waaronder:

- Het kunnen opnemen van contact met je voor het maken van een afspraak of het geven van een terugkoppeling;
- Het kunnen beoordelen van jouw profiel voor de functie waarvoor je heeft gesolliciteerd.

Grondslag

Indien je bij ons solliciteert, heeft LINQ5/xCore een gerechtvaardigd belang om bovengenoemde persoonsgegevens te verwerken. De verwerking van deze gegevens is noodzakelijk om de sollicitatieprocedure goed te laten verlopen.

Bewaartermijn

Jouw persoonsgegevens zullen vier weken nadat de vacature is vervuld worden verwijderd, tenzij je toestemming geeft om jouw persoonsgegevens langer te bewaren.

Overige

LINQ5/xCore bewaart en verwerkt verzamelde persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is, of wettelijk geregeld of verplicht is, om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens zijn verzameld. Hiervoor hanteren wij de volgende bewaartermijnen:

- Nieuwsbrief of andere mailtypen

Je hebt jezelf ingeschreven voor een nieuwsbrief of andere mailtypen; je kunt ons op ieder moment verzoeken de gegevens te verwijderen en/of jouw toestemming om de nieuwsbrief/ mailing te ontvangen intrekken via voorkeursinstellingen onderaan iedere e-mail of via avg@xcore.nl. LINQ5/xCore verwerkt een dergelijk verzoek binnen 14 dagen.

- Gegevens van medewerkers van LINQ5/xCore

Wij verwerken persoonsgegevens van onze medewerkers. De verwerking van deze gegevens laten we buiten beschouwing in dit privacyreglement. Op het moment van indiensttreding leggen wij aan onze medewerkers uit hoe wij omgaan met hun persoonsgegevens.

- Cookies (webanalyse)

Voor het verbeteren van onze website, maken wij gebruik van cookies. Hiervoor hebben wij een separate cookieverklaring opgesteld die je kunt lezen en downloaden via: www.xcore.nl/cookieverklaring.

- Alle andere gevallen

Jouw gegevens worden door ons verwerkt zolang dat noodzakelijk is voor het doel waarvoor je deze hebt verstrekt. In alle gevallen worden persoonsgegevens op verzoek binnen 30 dagen door ons verwijderd. Indien wij langer dan één jaar geen contact meer met je hebben gehad, worden jouw gegevens automatisch verwijderd tenzij LINQ5/xCore een gerechtvaardigd belang heeft om deze nog langer te verwerken.

3. Deel C

Beveiliging

Een adequate beveiliging van jouw persoonsgegevens is zeer belangrijk. LINQ5/xCore treft alle redelijke en passende technische en organisatorische maatregelen om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van jouw persoonsgegevens veilig te stellen. Wij verwerken jouw persoonsgegevens binnen Nederland. Persoonsgegevens wordt niet doorgegeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte ('EER').

Ons bedrijfsdoel is het doorzetten van verkopen naar de boekhouding. Wij zetten derhalve verkoopinformatie, inclusief debiteur-, artikel- en prijsinformatie door. Alle communicatie tussen webwinkel-, kassa- en boekhoudsystemen en ons platform is altijd encrypted door het gebruik van SSL-certificaten.

Als er ondanks de getroffen beveiligingsmaatregelen toch een beveiligingsincident plaatsvindt, zullen wij maatregelen treffen om de gevolgen voor jouw privacy zoveel mogelijk te beperken. Indien een dergelijk incident kan worden aangemerkt als een datalek, zullen wij dit melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en, indien nodig, bij de betrokkene(n) op wie de persoonsgegevens betrekking hebben.

Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

Persoonsgegevens die door LINQ5/xCore als verwerkingsverantwoordelijke op basis van een eigen wettelijke grondslag worden verwerkt, worden door LINQ5/xCore niet actief verstrekt aan derden. Indien LINQ5/xCore wel persoonsgegevens aan derden verstrekt, zal LINQ5/xCore daarvoor altijd voorafgaand toestemming verkrijgen van de betrokken partijen, tenzij dat niet hoeft volgens de wet.

Het privacyreglement is niet van toepassing op websites van derden die vanuit een link met onze website zijn verbonden. LINQ5/xCore kan niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Wij raden je aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Jouw rechten

Je hebt het recht om ons schriftelijk te verzoeken om:

- Inzage in jouw persoonsgegevens

Je kunt ons vragen of wij persoonsgegevens van je verwerken. Indien dat het geval is, leggen wij je uit welke persoonsgegevens wij van je verwerken, op welke

wijze wij dit doen en voor welke doeleinden. Je kunt ons tevens verzoeken om een kopie van de persoonsgegevens die wij van je verwerken.

- Rectificatie van jouw persoonsgegevens

Indien je van mening bent dat de persoonsgegevens die wij van je verwerken onjuist of onvolledig zijn, kun je ons verzoeken om jouw gegevens aan te vullen of te wijzigen;

- Verwijdering van jouw persoonsgegevens

Je kunt ons verzoeken om de persoonsgegevens die wij van je verwerken te wissen. Wij zullen jouw gegevens na ontvangst van een verzoek daartoe zonder onredelijke vertraging wissen indien:

- de gegevens niet langer meer nodig zijn voor het doel waarvoor wij ze hebben verwerkt;
- je ons niet langer toestemming geeft om je persoonsgegevens te verwerken;
- je bezwaar maakt tegen de verwerking van de persoonsgegevens en er is geen reden waarom wij de gegevens nog langer mogen verwerken;
- de gegevens door ons zijn verwerkt in het kader van direct marketing;
- de persoonsgegevens door ons niet verwerkt hadden mogen worden ('onrechtmatige verwerking');
- de wet ons verplicht om de persoonsgegevens te wissen.

- Beperking van de verwerking van jouw persoonsgegevens

In sommige gevallen wens je mogelijk een beperking van de verwerking van jouw persoonsgegevens. Je kunt ons in dat geval verzoeken om de gegevensverwerking te beperken. Wij zullen voldoen aan een dergelijk verzoek in de volgende gevallen:

- Je bent van mening dat de gegevens die wij over je verwerken onjuist zijn. Totdat de gegevens zijn gecontroleerd en eventueel zijn aangepast of aangevuld, zullen wij deze persoonsgegevens niet gebruiken;
- Wij hadden de persoonsgegevens niet mogen verwerken, maar je wilt niet dat wij jouw persoonsgegevens (volledig) wissen;
- Wij hebben jouw persoonsgegevens niet meer nodig, maar je wilt nog gebruik kunnen maken van deze gegevens voor instellen van een claim of het starten van een juridische procedure;
- Je maakt bezwaar tegen de verwerking door ons van jouw persoonsgegevens en wij hebben dit bezwaar nog niet beoordeeld.

Als er een beperking rust op de verwerking van jouw persoonsgegevens, zullen wij deze gegevens slechts verwerken met jouw toestemming. Voordat de beperking wordt opgeheven, stellen wij je daarvan op de hoogte.

- Verstreking van jouw persoonsgegevens in een gangbare vorm

Je kunt ons verzoeken om een kopie van de persoonsgegevens die wij over je verwerken. Wij verstrekken je een kopie in een gangbaar formaat dat bruikbaar is als je de gegevens bijvoorbeeld wilt overdragen aan een andere dienstverlener, zoals een andere arbodienst. Indien dit voor ons technisch mogelijk is en je dit wenst, kunnen wij de persoonsgegevens rechtstreeks doorzenden naar jouw nieuwe dienstverlener.

Je heb tevens het recht om schriftelijk bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Indien je bezwaar maakt, verzoeken wij je om aan ons toe lichten waarom je het niet eens bent met de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Klachten – waar je terecht kunt met klachten

Indien je van mening bent dat de bepalingen van dit reglement niet worden nageleefd of jouw rechten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens niet worden gerespecteerd, kun je jouw klacht aan ons kenbaar maken via het e-mailadres avg@xcore.nl of avg@linq5.nl of via het telefoonnummer 050-5445030.

Contactgegevens

Mocht je vragen hebben over dit privacyreglement of de verwerking van jouw persoonsgegevens door LINQ5/xCore, dan kunt je contact opnemen via:

LINQ5/xCore
Osloweg 53D
9723 BH Groningen
Telefoonnummer: 050-5445030
E-mailadres: info@xcore.nl of info@linq5.nl

Inwerkingtreding van het privacyreglement

Wij behouden ons het recht voor om dit privacyreglement te wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het verdient aanbeveling om dit Privacyreglement geregeld te raadplegen, zodat je van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Dit Privacyreglement is voor het laatst bijgewerkt op 23 februari 2022